

Obrazac za odustanak od ugovora

Za ugovor zaključen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Poslednje ažuriranje: 15. avgust 2026.

Podaci o trgovcu

Trgovac	STUDIO DIGITAL NOVI SAD
Adresa	Karađorđeva 38, 21000 Novi Sad, Srbija
Matični broj	63468304
PIB	108461470
E-mail	info@dpstudio.co.rs
Telefon / faks	—

Izjava o odustanku

Ovim putem obaveštavam STUDIO DIGITAL NOVI SAD da odustajem od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija za sledeći proizvod ili uslugu:

Naziv proizvoda / usluge	
Broj porudžbine (ako postoji)	
Datum zaključenja ugovora	
Datum prijema robe (ako je primenljivo)	
Ime i prezime potrošača	
Adresa potrošača	
E-mail potrošača	

Razlog za odustanak - nije obavezno

Potrošač nije dužan da navede razlog za odustanak. Ako želi, razlog može navesti u prostoru ispod:

Potpis i datum

Datum popunjavanja obrasca	
Svojeručni potpis potrošača*	

* Svojeručni potpis je potreban kada se obrazac dostavlja u papirnoj formi. Kod elektronskog slanja dovoljno je da izjava bude jasna i nedvosmislena i da omogućava identifikaciju potrošača i ugovora.

Način dostavljanja

Popunjen obrazac možete poslati elektronskim putem na info@dpstudio.co.rs ili poštom na adresu STUDIO DIGITAL NOVI SAD, Karađorđeva 38, 21000 Novi Sad, Srbija.

Izjava o odustanku smatra se blagovremenom ako je poslata trgovcu u zakonskom roku za odustanak. Potrošač može odustati i drugom nedvosmislenom izjavom; korišćenje ovog obrasca nije jedini način za ostvarivanje prava na odustanak.

Važna napomena za digitalni sadržaj

Kod digitalnog sadržaja koji se ne isporučuje na trajnom fizičkom nosaču, pravo na odustanak može prestati kada isporuka započne, ali samo ako su prethodno ispunjeni zakonski uslovi, uključujući izričitu saglasnost potrošača da isporuka počne u toku roka za odustanak i potvrdu potrošača da zna da time gubi pravo na odustanak.

Gubitak prava na odustanak bez navođenja razloga ne utiče na prava potrošača zbog neisporuke, nesaobraznosti ili drugih zakonskih nedostataka proizvoda ili usluge.

Pravni okvir: Obrazac je pripremljen prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 35/2026) i važećem Pravilniku o obliku i sadržini obrasca za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ("Sl. glasnik RS", br. 21/2022), koji se primenjuje do donošenja novog podzakonskog akta ako nije u suprotnosti sa Zakonom.