

Česta pitanja

Ovaj članak daje kratke odgovore na najčešća pitanja o Product Photo Manager PRO.

Za detaljna uputstva koristite povezane članke dokumentacije.

Da li mi je potreban Imagick?

Ne.

Product Photo Manager PRO podržava:

- **Imagick**, kada je dostupan;
- **GD**, kao podržani image processing engine.

Imagick nije obavezan uslov za rad plugina.

Za detalje pogledajte „**Imagick, GD i WebP — podrška servera**“.

Da li Product Photo Manager PRO podržava WebP?

WebP može da se koristi kada odgovarajuća WebP podrška postoji u PHP/image biblioteci konkretnog servera.

Sama činjenica da WordPress ili browser mogu da prikažu WebP ne garantuje da server može da izvrši svaku potrebnu processing operaciju sa tim formatom.

Proverite **Proveru sistema**.

Da li plugin menja originalne fotografije?

Product Photo Manager PRO čuva workflow koji omogućava vraćanje originalnih fotografija.

Ako vam obrađeni rezultat ne odgovara, koristite:

- **Vrati original;**
- **Vrati originale.**

Za detalje pogledajte „**Vraćanje originalnih fotografija**“.

Da li mogu da vratim originalnu fotografiju?

Da.

Original može da se vrati kroz odgovarajuću Product Photo Manager PRO funkciju za individualno ili grupno vraćanje.

Vraćanje originala nije isto što i:

- Stop;
- Pause;
- promena profila;
- ponovno skeniranje.

Da li Stop u grupnoj obradi vraća već obrađene fotografije?

Ne.

Stop zaustavlja dalju grupnu obradu, ali ne poništava rezultate fotografija koje su već obrađene.

Za njih koristite **Vrati original** ili **Vrati originale**.

Da li mogu da pauziram grupnu obradu?

Da.

Grupna obrada podržava:

- Pause;
- Resume;
- Stop.

Pause privremeno zaustavlja napredovanje procesa, dok Resume omogućava nastavak.

Da li grupna obrada prestaje ako napustim njenu karticu?

Ne mora.

Potvrđeni workflow pokazuje da obrada može da nastavi server-side i kada:

- pređete na drugi deo plugina;
- napustite trenutnu karticu;
- zatvorite browser tab;
- kasnije ponovo otvorite WordPress administraciju.

Zbog toga nemojte koristiti zatvaranje browser taba kao način za zaustavljanje procesa.

Da li Smart Scan prestaje ako napustim njegovu karticu?

Ne.

Smart Scan može da nastavi da radi i kada više niste na njegovom ekranu.

Nakon povratka proverite:

- status procesa;
- broj skeniranih stavki;
- da li se broj povećavao;
- Logs ako sumnjate na problem.

Kada treba ponovo da pokrenem Smart Scan?

Ponovno skeniranje je korisno kada ste nakon prethodnog skeniranja:

- dodali novi proizvod;
- dodali novu fotografiju;
- promenili glavnu fotografiju;
- izmenili galeriju proizvoda;
- napravili druge relevantne promene u WooCommerce katalogu.

Za detalje pogledajte „**Kako ponovo skenirati biblioteku proizvoda**“.

Da li svaka fotografija iz Media Library automatski pripada proizvodu?

Ne.

Fotografija mora biti povezana sa odgovarajućim WooCommerce proizvodom, na primer kao:

- glavna fotografija;
- fotografija galerije.

Samo postojanje fajla u Media Library nije dovoljno da bi ga Product Photo Manager PRO tretirao kao fotografiju određenog proizvoda.

Plugin ne vidi novi proizvod. Šta prvo da uradim?

Proverite:

1. da proizvod postoji u WooCommerce-u;
2. da je sačuvan;

3. da ima odgovarajuću fotografiju;
4. da nije sakriven aktivnim filterom;
5. da je nakon izmene izvršen Smart Scan.

Ako problem ostane, proverite **Logs** i **Proveru sistema**.

Da li mogu da obrađujem samo određene fotografije?

Da.

Product Photo Manager PRO podržava izbor konkretnih fotografija za obradu.

Kod grupne obrade moguće je raditi i sa grupama fotografija prema odgovarajućem WooCommerce workflow-u, uključujući izbor kroz kategorije.

Da li mogu da obrađujem proizvode po WooCommerce kategorijama?

Da.

Kod grupne obrade WooCommerce kategorija može da se koristi za određivanje grupe proizvoda ili fotografija koje ulaze u obradu.

Aktivni profil određuje parametre obrade.

Kategorija i processing profil imaju različitu ulogu:

- kategorija određuje **šta se bira**;
- profil određuje **kako se obrađuje**.

Šta je processing profil?

Processing profil predstavlja skup standardizovanih parametara koji se koriste pri obradi.

Prilagođeni profil može sadržati potvrđene parametre kao što su:

- naziv;
- opis;
- Aspect Ratio;
- Width;
- Height;
- Format;
- Quality;
- Image Fill;
- Background Color.

Koliko profila može biti aktivno istovremeno?

Jedan.

Product Photo Manager PRO koristi jedan aktivni processing profil za operacije koje zavise od aktivnog profila.

Pre velikog batch procesa proverite da je aktivan pravi profil.

Ako promenim profil, da li se stare fotografije automatski menjaju?

Ne.

Promena aktivnog profila ne obrađuje retroaktivno fotografije koje su već obrađene.

Novi profil utiče na buduće operacije koje pokrenete sa njim.

Šta da radim ako sam koristio pogrešan profil?

Ako je aktivna grupna obrada:

1. zaustavite dalju obradu kada je potrebno;
2. utvrdite koje fotografije su već obrađene;
3. vratite originale za fotografije koje želite da ponovite;
4. aktivirajte pravi profil;
5. prvo testirajte jednu reprezentativnu fotografiju;
6. zatim nastavite batch.

Šta znači Image Fill?

Image Fill određuje koliko prostora unutar izlaznog kadra zauzima proizvod odnosno sadržaj fotografije.

To nije isto što i:

- finalna širina i visina fotografije;
- pozicija proizvoda;
- aspect ratio.

Ove parametre treba posmatrati odvojeno.

Da li mogu da promenim dimenzije fotografije?

Da.

Dimenzije izlazne fotografije mogu da budu deo processing podešavanja/profila.

Pre grupne obrade proverite da odgovaraju standardu koji želite za katalog.

Da li mogu da promenim format izlazne fotografije?

Da, u okviru formata koje podržavaju Product Photo Manager PRO i konkretno serversko okruženje.

Podrška za određene formate može zavisi od image biblioteke na serveru.

Da li mogu da podesim kvalitet izlazne fotografije?

Da.

Image Quality je deo potvrđenih parametara prilagođenog processing profila.

Treba ga balansirati između vizuelnog kvaliteta i veličine izlaznog fajla.

Da li Product Photo Manager PRO može da promeni pozadinu?

Da.

Plugin podržava workflow za rad sa pozadinom, uključujući:

- standardnu obradu sa odgovarajućim parametrima;
- Background Color u prilagođenom profilu;
- Studio Backgrounds za dodatni ručni rad.

Da li su Background Color i Studio Backgrounds isto?

Ne.

Background Color je parametar processing profila.

Studio Backgrounds je poseban editor workflow za ručnu intervenciju nad konkretnom fotografijom.

Koje vrste selekcije postoje u editoru?

Editor podržava:

- pravougaonu;
- eliptičnu;
- poligonalnu selekciju.

Pravougaona i eliptična selekcija pogodne su za jednostavnije geometrijske oblasti.

Poligonalna selekcija omogućava preciznije definisanje nepravilne konture.

Gde se koriste „Poništi poslednju“ i „Zatvori selekciju“?

Samo kod **poligonalne selekcije**.

- **Poništi poslednju** uklanja poslednju postavljenu tačku;
- **Zatvori selekciju** završava poligon.

Ove kontrole ne pripadaju pravougaonoj i eliptičnoj selekciji.

Da li se ručne selekcije čuvaju u processing profilu?

Ne.

Processing profil čuva svoje standardizovane processing parametre.

Ručna geometrija iz editora, kao što su konkretne polygon tačke ili individualna Studio Backgrounds selekcija, nije deo profila.

Da li plugin podržava prirodno senčenje?

Da.

Product Photo Manager PRO podržava workflow za prirodniji vizuelni rezultat i senčenje proizvoda.

Pre široke primene preporučuje se test na reprezentativnoj fotografiji jer izgled senke zavisi i od konkretnog proizvoda i pozadine.

Šta ako je rezultat obrade vizuelno loš, ali nema greške?

To najčešće nije tehnički kvar.

Proverite:

- aktivni profil;
- dimenzije;
- Image Fill;
- pozadinu;
- poziciju proizvoda;
- senku;
- izbor napravljen u editoru.

Logs mogu biti potpuno normalni ako je processing tehnički završen.

Šta ako obrada fotografije ne uspe?

Prvo testirajte jednu reprezentativnu fotografiju.

Zatim proverite:

1. da li original normalno radi;
2. format;
3. Proveru sistema;
4. Logs;
5. da li druga fotografija radi sa istim workflow-om.

Ako nijedna fotografija ne može da se obradi, proverite šire serversko okruženje.

Da li veoma velike fotografije mogu praviti problem?

Mogu.

Velika fotografija može tokom dekodiranja i obrade zahtevati znatno više PHP memorije nego što pokazuje njena veličina fajla na disku.

Ako samo veoma velike fotografije ne rade, proverite:

- pixel dimenzije;
- Logs;
- PHP/hosting error log;
- eventualnu memory ili timeout poruku.

Da li je upload limit isto što i memory limit?

Ne.

Fotografija može uspešno da se uploaduje u WordPress, a da processing kasnije zahteva više memorije nego što je serveru dostupno.

Šta je Provera sistema?

Provera sistema prikazuje stanje relevantnih tehničkih komponenti Product Photo Manager PRO okruženja.

Koristite je posebno kada proveravate:

- image processing mogućnosti;
- server compatibility;
- podršku potrebnih funkcija.

Šta su Logs?

Logs su dijagnostički zapisi nastali tokom rada plugina.

Oni mogu sadržati:

- normalne informativne poruke;
- upozorenja;
- greške.

Prisustvo log zapisa samo po sebi ne znači da plugin ima problem.

Da li su Product Photo Manager PRO Logs isto što i PHP error log?

Ne.

Product Photo Manager PRO Logs beleže dijagnostiku samog plugina.

PHP/hosting error log može sadržati dodatne serverske greške, kao što su:

- fatal error;
- memory exhaustion;
- timeout;
- HTTP 500.

Kod ozbiljnog serverskog problema mogu biti relevantna oba izvora.

Da li se plugin ažurira kroz WordPress?

Da.

Product Photo Manager PRO koristi kontrolisan update workflow integrisan sa WordPress sistemom za ažuriranja, uz proveru odgovarajućih licencnih prava za novu komercijalnu verziju.

Da li treba da napravim backup pre update-a?

Da, naročito na produkcionom WooCommerce sajtu.

Pre važnog ažuriranja preporučuje se aktuelan backup:

- baze;
- `wp-content` sadržaja;
- relevantnih plugin fajlova;
- uploadovanih fotografija i drugih važnih podataka.

Da li treba da ažuriram plugin dok traje batch obrada?

Ne preporučuje se.

Sačekajte da se važna processing operacija završi ili je kontrolisano zaustavite pre promene verzije plugina.

Da li update ponovo obrađuje postojeće fotografije?

Ne.

Samo ažuriranje plugina nije processing operacija.

Postojeći rezultati se ne menjaju dok sami ne pokrenete novu obradu ili odgovarajuću funkciju.

Da li nakon svakog update-a moram da pokrenem Smart Scan?

Ne automatski.

Smart Scan pokrenite kada treba osvežiti informacije o proizvodima i fotografijama ili kada konkretno uputstvo za određeno izdanje to zahteva.

Kako aktiviram licencu?

Nakon instalacije i WordPress aktivacije plugina:

1. otvorite Product Photo Manager PRO;
2. otvorite sekciju Licence;
3. unesite kompletan licencni ključ;
4. pokrenite aktivaciju;
5. proverite rezultat.

Aktivacija WordPress plugina i aktivacija licence su dve različite operacije.

Koliko sajtova mogu da aktiviram?

Aktivacioni limit zavisi od paketa:

- **Single** — 1 aktivacija;
- **Business** — 5 aktivacija;
- **Agency** — 25 aktivacija.

Jedan aktivirani WordPress sajt predstavlja jednu aktivaciju.

Da li broj WordPress korisnika utiče na activation limit?

Ne.

Activation limit se odnosi na aktivirane WordPress sajtove, ne na broj administratora ili drugih korisnika unutar jednog sajta.

Da li staging sajt zauzima aktivaciju?

Ako na njemu aktivirate licencu, može zauzeti jedan activation slot.

Kada staging ili test sajt više nije potreban, pravilno deaktivirajte licencu pre uklanjanja instalacije.

Da li brisanje plugina oslobađa aktivaciju?

Ne treba ga koristiti kao način deaktivacije licence.

Pre brisanja plugina koristite odgovarajuću funkciju **deaktivacije licence**.

Kako da prebacim licencu na drugi sajt?

Preporučeni postupak je:

1. deaktivirajte licencu na starom sajtu;
2. proverite da je aktivacioni slot oslobođen;
3. instalirajte plugin na novom sajtu;
4. unesite isti licencni ključ;
5. aktivirajte novi sajt.

Šta ako stari sajt više ne postoji?

Ako standardna deaktivacija više nije moguća:

1. proverite dostupne opcije u korisničkom nalogu;
2. pripremite podatke o starom sajtu i kupovini;
3. kontaktirajte podršku ako aktivaciju ne možete drugačije da oslobodite.

Šta se dešava kada licenca istekne?

Product Photo Manager PRO prelazi u **ograničeni režim**.

Plugin se ne briše i postojeći podaci ostaju dostupni.

Nova obrada je ograničena na najviše:

10 izvornih fotografija po jednoj operaciji.

Da li je 10 fotografija ukupan limit nakon isteka?

Ne.

Limit je **po jednoj processing operaciji**.

Možete završiti jednu operaciju sa do 10 izvornih fotografija, a zatim pokrenuti drugu operaciju sa drugom grupom.

Da li se WordPress thumbnail i druge izvedene veličine računaju u tih 10?

Ne.

Limit se odnosi na izvorne fotografije izabrane za obradu.

WordPress generisane veličine i izvedene verzije ne računaju se kao dodatne izvorne fotografije.

Da li Smart Scan radi nakon isteka licence?

Da.

Skeniranje ostaje dostupno u ograničenom režimu.

Limit od 10 odnosi se na novu processing operaciju, ne na Smart Scan.

Da li mogu da vratim original nakon isteka licence?

Da.

Vraćanje postojećih originalnih fotografija ostaje dostupno.

Da li se postojeći rezultati brišu nakon isteka?

Ne.

Istek licence ne briše:

- postojeće proizvode;
- fotografije;
- prethodne rezultate;
- originale;
- profile;
- podešavanja.

Da li se licenca automatski obnavlja?

Ne.

Obnova nije automatska i korisnik sam pokreće renewal proces.

Da li dokumentacija sadrži cene obnove?

Ne.

Konkretno cene se namerno ne navode jer se mogu menjati.

Aktuelne komercijalne uslove i cenu proverite na zvaničnom prodajnom sajtu ili u korisničkom nalogu.

Postoji li povlašćeni period obnove?

Da.

Povlašćeni uslovi obnove dostupni su:

- tokom važenja licence;
- do 30 dana nakon isteka.

Nakon tog perioda primenjuju se tada važeći regularni uslovi.

Da li obnova stvara novi licencni ključ?

Obnova produžava postojeću licencu i ne treba je posmatrati kao automatsko kreiranje nove licence.

Nakon obnove proverite status postojeće licence u pluginu.

Da li obnova povećava broj aktivacija?

Ne.

Obnova sama po sebi ne menja activation limit licencnog paketa.

Kako ponovo da dobijem licencni ključ?

Koristite dostupnu funkciju za ponovno slanje licence kroz korisnički nalog ili postojeću kupovinu.

Ponovno slanje:

- ne kreira novu licencu;
- ne povećava activation limit;
- ne produžava licencu;
- ne menja paket.

Da li preuzimanje plugina aktivira licencu?

Ne.

Preuzimanje instalacionog ZIP paketa i licencna aktivacija su različite operacije.

Odakle treba da preuzimam Product Photo Manager PRO?

Koristite samo zvanični Product Photo Manager PRO distribicioni kanal i korisnički nalog.

Ne koristite nezvanične ili „nulled“ kopije.

Licenca je ispravna, ali aktivacija ne radi. Šta da proverim?

Proverite:

1. tačnost ključa;
2. status licence;
3. activation limit;
4. stare ili staging aktivacije;
5. HTTPS komunikaciju servera;
6. Proveru sistema;
7. Logs.

Da li firewall može da blokira licencu ili update?

Da.

Restriktivan firewall, security plugin ili hosting pravilo može blokirati izlazne HTTPS zahteve prema licencnom ili update sistemu.

Promene pravite tek kada postoji konkretna indikacija blokade.

Da li treba da isključim SSL proveru ako postoji certificate greška?

Ne.

Ako postoji TLS/SSL ili certificate problem, treba rešiti osnovni serverski uzrok.

Nemojte zaobilaziti bezbednosnu proveru sertifikata.

Da li reinstalacija plugina rešava problem sa licencom?

Ne nužno.

Reinstalacija neće rešiti:

- dostignut activation limit;
- expired status;
- blokirani licencni status;
- DNS/firewall/HTTPS problem.

Prvo utvrdite tačnu vrstu greške.

Da li mogu ručno da menjam licencne podatke u bazi?

Ne preporučuje se.

Ručno menjanje lokalnih podataka može napraviti neusklađenost sa server-side licencnim stanjem i otežati dijagnostiku.

Koristite predviđene Product Photo Manager PRO licencne funkcije.

Šta da uradim ako thumbnail nestane posle „Vrati original“?

Prvo osvežite prikaz ili ponovo otvorite proizvod.

Može se dogoditi da trenutni listing privremeno ne prikaže ažurirani thumbnail, iako je stvarna restoration operacija završena.

Proverite stvarnu fotografiju pre ponavljanja bilo kakve obrade.

Kako da znam da li je problem vizuelni ili tehnički?

Ako se obrada završi bez greške, ali vam se rezultat ne dopada, problem je najčešće povezan sa podešavanjem ili izborom obrade.

Ako operacija ne može da završi i postoji konkretna error poruka, tada je potrebno tehničko troubleshooting ispitivanje.

Koje informacije treba da pošaljem podršci?

Najčešće:

- Product Photo Manager PRO verziju;
- WordPress verziju;
- WooCommerce verziju kada je relevantna;
- PHP verziju;
- System Check;
- relevantne Logs zapise;
- tačan tekst greške;
- korake reprodukcije;
- konkretan proizvod ili fotografiju;

- screenshot ili screen recording kada pomaže.

Za detalje pogledajte „Šta poslati tehničkoj podršci“.

Da li treba da pošaljem administratorsku lozinku?

Ne kao deo početne prijave.

Nemojte unapred slati:

- WordPress administratorsku lozinku;
- hosting lozinku;
- FTP/SFTP lozinku;
- database lozinku;
- druge pristupne podatke.

Da li treba da pošaljem kompletan licencni ključ?

Ne javno.

Licencni ključ je poverljiv podatak.

Ako je puna vrednost zaista potrebna tehničkoj podršci, koristite odgovarajući privatni kanal.

Da li treba da pošaljem kompletan backup sajta?

Ne kao prvi korak.

Puni backup ili SQL dump mogu sadržati veliki broj privatnih i nerelevantnih podataka.

Podršci prvo pošaljite ciljane dijagnostičke informacije.

Koji je najbolji način da prijavim grešku?

Najbolja prijava sadrži:

1. kratak opis;
2. očekivani rezultat;
3. stvarni rezultat;
4. tačne korake reprodukcije;
5. verzije softvera;
6. relevantan System Check;
7. relevantne Logs zapise;

8. konkretan primer.

Jedan jasno reprodukovan problem vredniji je od velikog broja nasumičnih pokušaja.

Gde da nastavim ako odgovor nije ovde?

Koristite odgovarajući detaljni članak dokumentacije.

Najvažnije sekcije su:

- Početak
- Skeniranje
- Fotografije
- Obrada
- Editor
- Rezultati
- Originali
- Licence
- Ažuriranja
- Nalog
- Dijagnostika
- Problemi

Povezani članci

- Brzi početak — instalacija, aktivacija licence i prva obrada fotografije
- Sistemski zahtevi i kompatibilnost
- Provera sistema
- Pametno skeniranje proizvoda i fotografija
- Grupna obrada fotografija
- Profili obrade — kreiranje i korišćenje
- Studio pozadine
- Vraćanje originalnih fotografija
- Aktivacija licence
- Šta se dešava kada licenca istekne
- Obnova licence
- Ažuriranje Product Photo Manager PRO
- Logs — dijagnostičke informacije
- Šta poslati tehničkoj podršci