

Problemi sa aktivacijom ili proverom licence

Ako Product Photo Manager PRO ne može da aktivira licencu ili prijavljuje problem prilikom provere njenog statusa, uzrok nije nužno sam licencni ključ.

Problem može biti povezan sa:

- pogrešno unetim ili nepotpunim licencnim ključem;
- statusom licence;
- dostignutim brojem dozvoljenih aktivacija;
- aktivacijom koja je ostala vezana za stari sajt;
- istekom licence;
- mrežnom komunikacijom između WordPress sajta i licencnog sistema;
- serverskim, firewall ili DNS problemom;
- privremenim problemom pri validaciji.

Najbolji pristup je da prvo utvrdite **koju tačno poruku Product Photo Manager PRO prikazuje**, a zatim proveravate odgovarajući uzrok.

Aktivacija i provera licence nisu ista operacija

Važno je razlikovati:

Aktivacija licence

Aktivacija povezuje licencu sa konkretnim WordPress sajtom i zauzima jedno dozvoljeno aktivaciono mesto.

Provera licence

Provera ili validacija potvrđuje trenutno stanje već poznate licence.

Njena svrha je da Product Photo Manager PRO proverí da li licenca i dalje ima odgovarajući status i prava.

Zbog toga problem sa proverom postojeće licence ne znači automatski da je potrebno ponovo aktivirati licencu.

1. Zabeležite tačnu poruku

Pre bilo kakvih promena zabeležite:

- tačan tekst poruke;
- vreme kada se problem dogodio;
- da li ste pokušavali aktivaciju ili samo proveru postojeće licence;
- da li je licenca ranije radila na tom sajtu.

Nemojte se oslanjati samo na opšti opis kao što je:

„Licenca ne radi.“

Tačna poruka može jasno razlikovati:

- neispravan ključ;
- activation limit;
- expired status;
- blokirani status;
- mrežnu grešku.

2. Proverite licencni ključ

Ako je problem nastao tokom prve aktivacije, proverite da je unet kompletan ključ.

Obratite pažnju na:

- izostavljene karaktere;
- slučajno dodate razmake;
- nepotpuno kopiranje;
- pogrešan ključ iz druge kupovine ili proizvoda.

Najbezbednije je da ključ kopirate direktno iz zvanične poruke o licenci ili korisničkog naloga.

Nemojte ručno prepravljati licencni ključ

Nemojte:

- uklanjati pojedinačne delove ključa;
- menjati karaktere;
- prepravljati format na osnovu pretpostavke;
- pokušavati više sličnih varijanti.

Koristite ključ tačno onako kako je izdat.

3. Ako ne možete da pronađete ključ

Pre kupovine nove licence:

1. proverite originalnu poruku o licenci;
2. prijavite se u korisnički nalog;
3. koristite dostupnu opciju za ponovno slanje licence;
4. proverite Spam/Junk folder;
5. tek zatim kontaktirajte podršku ako podatke i dalje ne možete da dobijete.

Ponovno slanje postojeće licence ne kreira novu licencu niti novu aktivaciju.

4. Proverite da li je dostignut activation limit

Svaki Product Photo Manager PRO paket ima maksimalan broj aktivnih sajtova.

- **Single** — 1 aktivacija
- **Business** — 5 aktivacija
- **Agency** — 25 aktivacija

Ako su sva mesta zauzeta, novi sajt ne može normalno da zauzme još jedan slot.

Primer

Ako Business licenca već ima 5 aktivnih sajtova, pokušaj aktivacije šestog sajta može biti odbijen zbog dostignutog limita.

U tom slučaju ne treba kupovati novu licencu automatski.

Prvo proverite da li neki stari ili test sajt više ne treba da koristi postojeću aktivaciju.

5. Oslobodite staru aktivaciju

Ako je licenca aktivna na sajtu koji više ne koristite:

1. otvorite taj WordPress sajt;
2. otvorite Product Photo Manager PRO sekciju Licence;
3. pravilno deaktivirajte licencu;
4. sačekajte potvrdu;
5. zatim ponovite aktivaciju na novom sajtu.

Brisanje plugina sa starog sajta nije isto što i pravilna licencna deaktivacija.

Ako stari sajt više nije dostupan

Ako ne možete da pristupite starom WordPress sajtu:

1. proverite dostupne opcije u korisničkom nalogu;
2. pripremite domen starog sajta;
3. pripremite podatke o licenci i kupovini;
4. kontaktirajte podršku ako aktivaciju ne možete drugačije da oslobodite.

Nemojte javno objavljivati kompletan licencni ključ.

6. Proverite status licence

Aktivacioni slot nije jedini uslov.

Licencni sistem proverava i status licence.

Licenca može, na primer, imati stanje koje ne dozvoljava određenu licencnu operaciju.

Zato slobodan activation slot ne znači automatski da je svaka nova aktivacija dozvoljena.

Istekla licenca

Kada licenca istekne, Product Photo Manager PRO prelazi u **ograničeni režim**.

Postojeća instalacija i podaci se ne brišu.

U ograničenom režimu nova obrada je ograničena na najviše:

10 izvornih fotografija po jednoj operaciji

Ako problem koji vidite zapravo predstavlja expired status, to nije tehnička greška licencnog servera.

Za povratak punih prava potrebno je obnoviti licencu.

Refundiran ili drugi blokirajući status

Određeni statusi licence mogu blokirati njeno dalje korišćenje ili nove licencne operacije.

Na primer, licenca koja je označena kao refundirana nakon odgovarajuće refundacije ne treba da se tretira kao aktivna komercijalna licenca.

Ako interfejs prijavljuje status koji ne prepoznajete, zabeležite tačnu poruku i proverite podatke o porudžbini pre daljih pokušaja.

7. Proverite da li je problem aktivacija ili validacija

Ako je licenca već ranije bila aktivna na istom sajtu, a sada samo provera statusa ne uspeva, nemojte odmah pokušavati novu aktivaciju.

Prvo proverite:

- da li plugin i dalje prikazuje licencu;
- da li postoji konkretna validation/network poruka;
- Logs;
- komunikaciju servera.

Ponovna aktivacija nije univerzalno rešenje za problem validacije.

8. Proverite internet i HTTPS komunikaciju

Product Photo Manager PRO mora da može da komunicira sa licencnim sistemom.

WordPress server mora imati funkcionalnu izlaznu HTTPS komunikaciju.

Problem mogu izazvati:

- firewall;
- hosting restrikcije;
- security plugin;
- DNS problem;
- TLS/SSL problem;
- blokirani eksterni HTTP zahtevi;
- privremena mrežna nedostupnost.

Ako server ne može da pošalje ili primi licencni zahtev, ispravan ključ sam po sebi nije dovoljan.

9. Pokrenite Proveru sistema

Otvorite **Proveru sistema**.

Proverite da li postoji relevantan tehnički problem sa WordPress/PHP/server okruženjem.

Ako sistem prijavljuje problem sa potrebnom komunikacijom ili drugom važnom komponentom, rešite taj uzrok pre ponavljanja velikog broja licencnih zahteva.

10. Proverite Logs

Nakon neuspešne aktivacije ili validacije:

1. zabeležite vreme;
2. otvorite **Logs**;
3. pronađite relevantne zapise;
4. pročitajte nekoliko poruka neposredno pre greške;
5. zabeležite tačnu error poruku.

Nemojte tretirati svaki log zapis kao kvar.

Tražite poruke koje su vremenski i funkcionalno povezane sa pokušajem licence.

11. Ako je greška mrežna

Ako Logs ili WordPress poruka ukazuju da licencni server nije dostupan:

1. proverite da li sajt generalno ima izlazni internet pristup;
2. proverite DNS;

3. proverite firewall pravila;
4. proverite WordPress HTTP API funkcionisanje;
5. proverite da security plugin ne blokira eksterni zahtev;
6. pokušajte ponovo tek nakon što uklonite ili potvrdite uzrok.

Nemojte nasumično trajno isključivati sve bezbednosne mehanizme.

12. Security plugin ili firewall

Ako koristite firewall ili security plugin sa restriktivnim pravilima, on može dozvoljavati normalan rad WordPress sajta, ali blokirati određene izlazne zahteve.

U tom slučaju proverite:

- blokirane request logove;
- pravila za spoljne HTTPS konekcije;
- WordPress REST/HTTP restrikcije koje mogu biti relevantne;
- hosting firewall.

Promene pravite samo kada imate indikaciju šta je blokirano.

13. DNS problem

Ako server ne može da razreši adresu licencnog sistema, zahtev ne može normalno da stigne do servera.

DNS problem može biti:

- privremen;
- povezan sa hostingom;
- povezan sa lokalnim resolverom servera.

Ako druge udaljene WordPress funkcije takođe imaju probleme, proverite hosting/DNS okruženje.

14. TLS/SSL problem

HTTPS zahtevi zahtevaju ispravno TLS okruženje.

Problem može biti povezan sa:

- zastarelim CA sertifikatima;
- serverskom SSL konfiguracijom;
- proxy sistemom;
- problemom u hosting mreži.

Ako WordPress prijavljuje SSL ili certificate grešku, nemojte je zaobilaziti isključivanjem verifikacije sertifikata.

Rešite osnovni serverski problem.

15. Privremena nedostupnost

Jedan neuspešan zahtev ne znači nužno trajni problem.

Ako se pojavi očigledno mrežna ili privremena serverska greška:

1. sačuvajte poruku;
2. proverite da WordPress server ima mrežnu konekciju;
3. sačekajte normalan sledeći pokušaj ili ponovite proveru kontrolisano;
4. ako se problem ponavlja, pređite na Logs i serversku dijagnostiku.

Nemojte desetine puta uzastopno slati isti zahtev.

16. Ako licenca radi, ali status izgleda zastareo

Ako ste nedavno:

- obnovili licencu;
- deaktivirali drugi sajt;
- izvršili promenu u korisničkom/licencnom sistemu;

plugin možda mora ponovo da proverí status.

U tom slučaju:

1. otvorite sekciju Licence;
2. pokrenite dostupnu proveru statusa ako postoji;
3. osvežite WordPress administraciju;
4. proverite stanje ponovo.

Nemojte ponovo kupovati licencu samo zato što se status nije odmah vizuelno promenio.

17. Problem posle obnove

Ako ste obnovili licencu, ali plugin i dalje prikazuje expired status:

1. proverite da je obnova uspešno evidentirana;
2. proverite da koristite odgovarajuću licencu;
3. pokrenite novu proveru statusa;
4. osvežite WordPress administraciju;
5. proverite Logs ako status ostane nepromenjen;
6. proverite mrežnu komunikaciju.

Obnova sama po sebi ne zahteva brisanje i ponovno instaliranje plugina.

18. Problem posle migracije sajta

Ako ste prebacili WordPress na novi domen i aktivacija ne uspeva:

1. proverite da li je stara instalacija još aktivna;
2. proverite activation limit;
3. deaktivirajte stari sajt kada je moguće;
4. proverite da novi sajt može da komunicira sa licencnim sistemom;
5. tek zatim ponovite aktivaciju.

Nemojte pretpostavljati da kopiranje baze automatski prenosi licencnu aktivaciju na novi domen.

19. Staging ili test sajt je zauzeo slot

Privremeni sajt može zauzeti aktivaciju ako je na njemu licenca aktivirana.

Ako produkcion sajt ne može da se aktivira:

1. proverite stare staging instalacije;
2. proverite development ili test sajtove;
3. deaktivirajte licence na onima koji više nisu potrebni;
4. ponovite aktivaciju.

20. Brisanje staging sajta nije isto što i deaktivacija

Ako ste test sajt jednostavno obrisali bez prethodne licencne deaktivacije, njegova aktivacija može ostati evidentirana.

Ako stara instalacija više ne postoji, koristite dostupne korisničke opcije ili podršku za rešavanje tog slot.

21. Ponovna instalacija plugina nije univerzalno rešenje

Ako problem dolazi od:

- activation limita;
- expired statusa;
- blokiranog statusa licence;
- mrežne komunikacije;

reinstaliranje Product Photo Manager PRO neće samo po sebi rešiti uzrok.

Pre reinstalacije prvo utvrdite prirodu poruke.

22. Brisanje licence iz interfejsa nije isto što i server-side deaktivacija

Nemojte pretpostaviti da uklanjanje lokalno prikazanog ključa automatski oslobađa aktivaciju na licencnom serveru.

Za premeštanje licence koristite odgovarajuću **deaktivaciju licence**.

23. Ne menjajte WordPress bazu ručno

Nemojte ručno brisati ili menjati licencne podatke u WordPress bazi kao početni troubleshooting korak.

To može:

- promeniti lokalno stanje bez promene server-side aktivacije;
- otežati dijagnostiku;
- napraviti dodatnu neusklađenost.

Koristite predviđene licencne funkcije.

24. Ne zaobilazite validaciju licence

Nemojte:

- menjati plugin fajlove;
- menjati update/licensing kod;
- isključivati sigurnosne provere;
- ručno praviti lažni aktivni status.

Takve izmene mogu napraviti dodatne probleme sa licencom, ažuriranjima i stabilnošću plugina.

25. Ako aktivacija uspe, ali update ne radi

Aktivna licenca i update problem nisu nužno ista stvar.

Ako licenca izgleda aktivno, ali nova verzija nije dostupna:

1. proverite WordPress update sekciju;
2. osvežite proveru ažuriranja;
3. proverite licencni status;
4. proverite Logs;
5. proverite mrežnu komunikaciju.

Za detalje pogledajte „**Ažuriranje Product Photo Manager PRO**“.

26. Ako plugin radi u ograničenom režimu

Ako licenca prikazuje expired status, a obrada radi samo do 10 izvornih fotografija po operaciji, to predstavlja očekivano ponašanje ograničenog režima.

To nije dokaz da licencna validacija ne radi.

Plugin je prepoznao status i primenio odgovarajuća prava.

27. Ako aktivacija na jednom sajtu radi, a na drugom ne

Ovo je korisna dijagnostička informacija.

Proverite na problematičnom sajtu:

- activation limit;
- domen/migraciju;
- hosting;
- firewall;
- DNS;
- HTTPS komunikaciju;
- Logs.

Ako isti ključ radi na drugoj instalaciji u okviru dozvoljenog limita, to može ukazivati da je problem specifičan za konkretan sajt ili okruženje.

28. Ako nijedan sajt ne može da validira licencu

Ako se isti problem javlja na više odvojenih instalacija, proverite:

- status licence;
- da li koristite pravi ključ;
- poruku licencnog sistema;
- eventualnu širu mrežnu ili servisnu grešku.

Pripremite konkretne primere za podršku.

29. Ne šaljite kompletan licencni ključ javno

Licencni ključ je poverljiv podatak.

Nemojte ga objavljivati u:

- javnim forumima;
- javnim ticketima;

- screenshot-ovima;
- screen recording snimcima;
- javno dostupnim logovima.

Ako podrška zahteva kompletan ključ, koristite privatni kanal.

30. Šta poslati tehničkoj podršci

Ako problem ostane nerešen, pripremite:

- Product Photo Manager PRO verziju;
- WordPress verziju;
- WooCommerce verziju kada je relevantna;
- PHP verziju;
- licencni paket;
- da li je problem aktivacija ili validacija;
- tačnu poruku iz interfejsa;
- približno vreme događaja;
- relevantne Logs zapise;
- rezultat Provere sistema;
- domen na kojem se problem javlja;
- informaciju da li je sajt nov, migriran, staging ili produkcija;
- da li licenca radi na drugom sajtu;
- da li je nedavno izvršena obnova ili deaktivacija druge instalacije.

Nemojte javno slati kompletan licencni ključ, WordPress lozinku ili hosting pristup.

Preporučeni troubleshooting workflow

Ako aktivacija ili validacija licence ne uspe:

1. zabeležite tačnu poruku;
2. utvrdite da li je problem aktivacija ili samo validacija;
3. proverite licencni ključ;
4. proverite status licence;
5. proverite activation limit;
6. proverite stare, staging i test aktivacije;
7. pravilno deaktivirajte nepotrebne sajtove;
8. proverite internet i HTTPS komunikaciju servera;
9. pokrenite Proveru sistema;
10. proverite Logs;
11. proverite firewall, security, DNS ili TLS samo ako postoji relevantna indikacija;
12. ako je licenca nedavno obnovljena, pokrenite novu proveru statusa;
13. ne reinstalirajte plugin niti menjajte bazu bez jasnog razloga;
14. pripremite precizne dijagnostičke podatke za podršku ako problem ostane.

Najvažnija pravila

- Aktivacija i validacija licence nisu ista operacija.

- Prvo zabeležite tačnu poruku koju plugin prikazuje.
- Proverite kompletan licencni ključ bez ručnog menjanja.
- Single dozvoljava 1, Business 5, a Agency 25 aktivacija.
- Stari ili staging sajt može zauzimati activation slot.
- Brisanje plugina ili sajta nije isto što i pravilna deaktivacija.
- Status licence može blokirati određene licencne operacije čak i kada postoji slobodan slot.
- Expired status aktivira ograničeni režim, a ne brisanje podataka.
- Za aktivaciju i validaciju potrebna je funkcionalna HTTPS komunikacija sa licencnim sistemom.
- Reinstalacija plugina nije rešenje za activation limit ili mrežnu grešku.
- Nemojte ručno menjati bazu ili zaobilaziti licencnu validaciju.
- Kompletan licencni ključ ne objavljujte javno.

Povezani članci

- **Aktivacija licence**
- **Deaktivacija licence i promena sajta**
- **Broj dozvoljenih aktivacija po licenci**
- **Šta se dešava kada licenca istekne**
- **Obnova licence**
- **Ažuriranje Product Photo Manager PRO**
- **Logs — dijagnostičke informacije**
- **Provera sistema**
- **Šta poslati tehničkoj podršci**