

Obrada fotografije nije uspela

Ako Product Photo Manager PRO ne uspe da obradi fotografiju, prvo je potrebno utvrditi da li je problem:

- vezan samo za jednu konkretnu fotografiju;
- vezan za određenu vrstu obrade;
- povezan sa image processing okruženjem servera;
- ili utiče na sve fotografije i zahteva širu tehničku proveru.

Nemojte odmah ponavljati istu operaciju na velikom broju fotografija.

Najbrži način dijagnostike je kontrolisani test sa jednom reprezentativnom fotografijom.

1. Utvrdite da li je obrada zaista tehnički neuspešna

Nije svaki loš vizuelni rezultat tehnička greška.

Ako je fotografija obrađena, ali vam se ne dopada:

- veličina proizvoda;
- položaj proizvoda;
- boja ili izgled pozadine;
- senka;
- izbor profila;
- rezultat ručne selekcije;

obrada je možda tehnički završena uspešno.

U tom slučaju proverite podešavanja i članak „**Pregled rezultata obrade**“.

Tehnički problem postoji kada obrada ne može da završi operaciju ili plugin prijavi grešku.

2. Zabeležite tačnu poruku

Ako Product Photo Manager PRO prikaže grešku:

1. nemojte je odmah zatvoriti bez provere;
2. zabeležite tačan tekst poruke;
3. zabeležite približno vreme;
4. zabeležite koju fotografiju ste obrađivali;
5. zabeležite koju ste operaciju pokrenuli.

Tačan tekst greške je znatno korisniji od opisa poput „obrada ne radi“.

3. Proverite da li problem postoji samo na jednoj fotografiji

Pokušajte da obradite drugu reprezentativnu fotografiju koristeći isti ili sličan workflow.

Ako druga fotografija radi

Problem je verovatnije povezan sa prvom fotografijom ili njenim specifičnim svojstvima.

Proverite:

- da li se fajl normalno otvara;
- da li je upload završen;
- da li WordPress normalno prikazuje fotografiju;
- da li je format podržan u trenutnom serverskom okruženju;
- da li je fajl oštećen ili nepotpun.

Ako nijedna fotografija ne radi

Tada treba proveriti šire okruženje:

- Proveru sistema;
- Logs;
- dostupni image engine;
- PHP/server stanje;
- eventualnu grešku licence ako je prikazana.

4. Proverite originalni fajl

Otvorite originalnu fotografiju iz WordPress-a i proverite da li se normalno prikazuje.

Obratite pažnju na:

- oštećen fajl;
- nepotpun upload;
- neuobičajen format;
- fajl koji WordPress ili image biblioteka ne može normalno da pročita.

Ako ni WordPress ne može pravilno da prikaže ili obradi original, Product Photo Manager PRO možda nema validan izvor za obradu.

5. Proverite format fotografije

Podrška za format zavisi i od image processing mogućnosti servera.

Product Photo Manager PRO podržava rad kroz:

- **Imagick**, kada je dostupan;
- **GD**, kao podržani image engine.

Imagick nije obavezan da bi plugin radio.

Za određene formate, kao što je WebP, odgovarajuća podrška mora postojati i u PHP/image biblioteci servera.

Ako problem postoji samo kod jednog formata, proverite **Proveru sistema**.

Za detalje pogledajte „**Imagick, GD i WebP — podrška servera**“.

6. Pokrenite Proveru sistema

Otvorite **Proveru sistema** i proverite da li plugin prijavljuje problem sa važnom serverskom komponentom.

Posebno proverite image processing okruženje.

Ako Provera sistema pokazuje da određena funkcionalnost nije dostupna, nemojte nastavljati sa velikim batch procesom dok ne utvrdite da li ta komponenta utiče na problem.

Imagick nije obavezan

Ako server nema Imagick, to samo po sebi ne znači da Product Photo Manager PRO ne može da radi.

Plugin podržava i **GD**.

Zato odsustvo Imagick-a ne treba automatski prijavljivati kao uzrok problema ako je odgovarajući GD workflow dostupan i funkcionalan.

7. Proverite da li problem zavisi od konkretne operacije

Testirajte problem kontrolisano.

Na primer, utvrdite da li:

- osnovna obrada radi;
- problem nastaje samo pri radu sa pozadinom;
- problem nastaje samo u editoru;
- problem nastaje samo kod grupne obrade;
- problem nastaje samo sa određenim profilom.

Ovo značajno sužava dijagnostiku.

8. Proverite aktivni profil

Pre obrade proverite koji je processing profil aktivan.

Ako ste nedavno menjali profil ili njegove parametre, proverite:

- dimenzije;
- format;
- kvalitet;
- Image Fill;
- background color kada je relevantan.

Ako je obrada tehnički završena, ali rezultat izgleda pogrešno, uzrok može biti profil, a ne kvar processing engine-a.

9. Testirajte jednu fotografiju pre batch obrade

Ako je problem prvi put primećen u grupnoj obradi:

1. pauzirajte ili zaustavite batch ako je potrebno;
2. pronađite jednu problematičnu fotografiju;
3. pokušajte pojedinačnu obradu;
4. proverite rezultat;
5. proverite Logs.

Ako ista fotografija ne može da se obradi ni pojedinačno, problem verovatno nije samo u batch workflow-u.

10. Grupna obrada i pojedinačna greška

Kod grupne obrade je važno razlikovati:

- problem sa celim batch procesom;
- problem samo sa jednom fotografijom.

Ako je veliki broj fotografija obrađen uspešno, a jedna stavka prijavi grešku, nemojte odmah zaključiti da batch engine ne radi.

Zabeležite konkretnu fotografiju i proverite njene Logs zapise.

11. Ako batch više ne napreduje

Ako izgleda da grupna obrada ne napreduje:

1. proverite da li se brojač menja;
2. proverite trenutno stanje procesa;
3. proverite Logs;
4. proverite da li postoji jedna problematična fotografija;

5. koristite dostupnu kontrolu za pauzu ili zaustavljanje ako je potrebno.

Nemojte zatvaranje browser taba koristiti kao metod za zaustavljanje procesa.

Potvrđeni workflow pokazuje da batch obrada može nastaviti server-side i kada napustite karticu ili se ponovo prijavite u WordPress.

12. Pause i Stop nisu isto što i vraćanje originala

Ako zaustavite batch:

- već obrađene fotografije ne vraćaju se automatski;
- Stop nije funkcija za poništavanje prethodne obrade.

Ako je potrebno vratiti već obrađene fotografije, koristite **Vrati original** ili **Vrati originale**.

13. Proverite Logs odmah nakon greške

Nakon neuspešne obrade:

1. otvorite **Logs**;
2. pronađite zapise iz vremena kada se greška dogodila;
3. pogledajte nekoliko poruka neposredno pre error zapisa;
4. zabeležite relevantnu poruku.

Nemojte gledati samo poslednju liniju.

Prethodni zapisi mogu objasniti u kojoj fazi je processing workflow zaustavljen.

14. Ne tretirajte svaki Logs zapis kao grešku

Logs sadrže i normalne informativne zapise.

Tražite:

- stvarnu error poruku;
- upozorenje povezano sa problematičnom operacijom;
- kontekst neposredno pre prekida.

Za detalje pogledajte „**Logs — dijagnostičke informacije**“.

15. Proverite PHP ili hosting error log kada je potrebno

Product Photo Manager PRO Logs nisu isto što i PHP error log.

Proverite hosting ili PHP log ako:

- WordPress prikaže fatalnu grešku;
- obrada izazove HTTP 500 ili sličnu serversku grešku;
- Product Photo Manager PRO ne uspe da prikaže sopstvenu poruku;
- cela admin stranica prekine izvršavanje.

U takvom slučaju serverski log može imati informaciju koju plugin nije stigao da zabeleži.

16. Serverski resursi

Obrada fotografija je resursno zahtevnija operacija od običnog prikaza WordPress stranice.

Problemi mogu nastati ako server nema dovoljno raspoloživih resursa za konkretnu operaciju.

Mogući simptomi su:

- prekid procesa;
- PHP memory greška;
- timeout;
- HTTP 500 greška;
- proces koji ne završava očekivano.

Ako log pokazuje konkretan resource limit, rešavajte upravo taj limit umesto nasumičnog menjanja svih PHP podešavanja.

17. Velike fotografije

Veoma velike izvorne fotografije mogu zahtevati znatno više memorije tokom dekodiranja i obrade nego što pokazuje sama veličina fajla na disku.

Ako problem postoji samo sa veoma velikim fotografijama:

1. proverite njihove pixel dimenzije;
2. proverite PHP/server log;
3. proverite da li manja reprezentativna fotografija prolazi;
4. ne povećavajte nasumično server limite bez potvrđenog uzroka.

18. File permissions i pristup fajlovima

Za obradu WordPress mora biti u mogućnosti da čita potrebne izvorne fajlove i da upisuje rezultat na odgovarajuću lokaciju.

Ako server prijavljuje permission problem, proverite WordPress filesystem i upload direktorijume.

Nemojte nasumično postavljati preširoke permissions vrednosti.

Rešite konkretan serverski problem u skladu sa WordPress i hosting konfiguracijom.

19. Slobodan prostor na disku

Ako server nema dovoljno slobodnog prostora, obrada ili upis novih fajlova može da ne uspe.

Ovo je naročito relevantno kod:

- većih kataloga;
- većih izvornih fotografija;
- velikog broja izvedenih slika;
- dugotrajnog korišćenja bez kontrole disk prostora.

Ako Logs ili hosting prijavljuju problem sa upisom, proverite raspoloživi prostor.

20. WebP problem

Ako obrada radi sa JPEG fotografijama, ali ne radi sa WebP fajlovima ili WebP izlazom, proverite WebP podršku servera.

WebP funkcionalnost zavisi od mogućnosti PHP image biblioteke koja je dostupna na serveru.

To nije isto što i pitanje da li WordPress uopšte može da prikaže WebP fajl.

Proverite **Proveru sistema** i članak „**Imagick, GD i WebP — podrška servera**“.

21. Problem samo sa pozadinom ili editorom

Ako osnovna obrada radi, ali problem postoji samo kod:

- uklanjanja pozadine;
- Studio pozadina;
- pravougaone selekcije;
- eliptične selekcije;
- poligonalne selekcije;

ne tretirajte to odmah kao problem kompletnog image engine-a.

Testirajte problematičnu funkciju posebno.

Za editor proverite članak „**Problemi sa pozadinom, selekcijom ili editorom**“.

22. Problem sa poligonalnom selekcijom

Kod poligonalne selekcije proverite da li je selekcija pravilno završena pre izvršavanja.

Kontrole **Poništi poslednju** i **Zatvori selekciju** pripadaju poligonalnom workflow-u.

Ako selekcija nije završena kako treba, rezultat ručne operacije može biti drugačiji od očekivanog bez toga da postoji serverska greška.

23. Pogrešan rezultat nije isto što i oštećen original

Ako vam se rezultat ne dopada, nemojte zaključiti da je original izgubljen.

Product Photo Manager PRO ima workflow za vraćanje originalnih fotografija.

Koristite **Vrati original** ili **Vrati originale** kada želite da vratite prethodno stanje.

Za detalje pogledajte „**Vraćanje originalnih fotografija**“.

24. Thumbnail posle vraćanja originala

Nakon funkcije **Vrati original** može se dogoditi da thumbnail u trenutnom prikazu privremeno:

- nestane;
- ostane zastareo;
- ne prikaže odmah obnovljenu fotografiju.

To nije isto što i neuspešna obrada ili gubitak fotografije.

Osvežite proizvod ili prikaz i proverite stvarno stanje slike.

25. Proverite licencni status ako plugin prijavljuje ograničenje

Ako je licenca istekla, Product Photo Manager PRO prelazi u ograničeni režim.

U tom režimu jedna nova obrada može obuhvatiti najviše:

10 izvornih fotografija

Ako pokušavate da obradite više od dozvoljenog broja, to nije image processing greška već primena licencnog ograničenja.

26. Ne mešajte licencnu grešku sa processing greškom

Ako plugin prijavi:

- problem sa aktivacijom;

- problem sa validacijom;
- dostignut activation limit;
- expired status;

prvo rešite licencni status.

Takva poruka nije dokaz da Imagick, GD ili sam processing engine ne rade.

27. Ako je problem počeo nakon ažuriranja

Ako je funkcija radila pre Product Photo Manager PRO update-a, a neposredno nakon nove verzije više ne radi:

1. zabeležite staru i novu verziju;
2. proverite da li je update uspešno završen;
3. proverite Proveru sistema;
4. testirajte jednu fotografiju;
5. proverite Logs;
6. zabeležite tačan workflow koji sada ne radi.

Nemojte odmah ručno mešati fajlove stare i nove verzije.

28. Ako ste istovremeno ažurirali više komponenti

Ako ste u istom periodu promenili:

- WordPress;
- WooCommerce;
- PHP;
- temu;
- druge pluginove;
- Product Photo Manager PRO;

teže je utvrditi šta je uzrok regresije.

Prilikom dijagnostike zabeležite sve relevantne promene koje su prethodile problemu.

29. Konflikt sa drugim pluginom

Ne isključujte nasumično sve pluginove na produkcionom sajtu kao prvi korak.

Ako postoji jasan razlog da sumnjate na konflikt, testirajte ga kontrolisano, idealno u bezbednom test okruženju.

Pre toga prikupite Logs i proverite da li postoji konkretna tehnička indikacija konflikta.

30. Nemojte ručno menjati Product Photo Manager PRO fajlove

Ručno menjanje plugin fajlova tokom troubleshooting-a može:

- promeniti stvarno stanje problema;
- otežati reprodukciju;
- napraviti dodatnu grešku;
- otežati podršci analizu.

Koristite zvaničnu verziju plugina i standardni update workflow.

31. Nemojte brisati originale

Ako obrada ne uspe, nemojte ručno brisati originalne fotografije da biste „resetovali“ plugin.

Originalne fotografije su važne za restoration workflow.

Ako morate da rešavate problem sa jednom fotografijom, sačuvajte njen original dok se uzrok ne utvrdi.

32. Kontrolisani test

Najkorisniji test izgleda ovako:

1. izaberite jednu reprezentativnu fotografiju;
2. zabeležite njen proizvod;
3. proverite aktivni profil;
4. pokrenite jednu obradu;
5. zabeležite vreme;
6. ako operacija ne uspe, odmah proverite Logs;
7. ponovite test sa drugom fotografijom samo ako je potrebno;
8. uporedite rezultate.

Ovaj postupak daje mnogo više informacija nego ponavljanje velikog batch-a.

33. Ako samo jedna fotografija stalno ne uspeva

Pripremite upravo tu fotografiju kao reprodukcioni primer.

Zabeležite:

- format;
- pixel dimenzije;
- proizvod kojem pripada;
- operaciju koja se izvršava;
- da li druge fotografije rade;

- relevantnu log poruku.

To omogućava precizniju dijagnostiku.

34. Ako nijedna fotografija ne može da se obradi

Ako se problem ponavlja na svim reprezentativnim fotografijama:

1. zaustavite velike batch pokušaje;
2. pokrenite Proveru sistema;
3. proverite Logs;
4. proverite PHP/hosting log ako je relevantan;
5. proverite image engine;
6. proverite slobodan prostor i druge konkretne server greške;
7. proverite verzije WordPress-a, WooCommerce-a, PHP-a i plugina.

Takav problem je verovatnije sistemski nego vezan za jednu sliku.

35. Šta poslati tehničkoj podršci

Ako problem ne možete da rešite, pripremite:

- Product Photo Manager PRO verziju;
- WordPress verziju;
- WooCommerce verziju;
- PHP verziju;
- rezultat Provere sistema;
- da li server koristi Imagick ili GD prema dostupnom okruženju;
- tačan opis operacije;
- tačan tekst greške;
- relevantne Logs zapise;
- približno vreme problema;
- informaciju da li problem pogađa jednu ili sve fotografije;
- format i pixel dimenzije problematične fotografije kada je relevantno;
- screenshot kada pomaže da se razume UI stanje.

Nemojte slati kompletan licencni ključ, administratorsku lozinku ili hosting pristup u javnoj poruci.

Preporučeni troubleshooting workflow

Ako obrada fotografije nije uspela:

1. utvrdite da li je problem tehnički ili samo vizuelni;
2. zabeležite tačnu poruku i vreme;
3. proverite originalnu fotografiju;
4. testirajte drugu reprezentativnu fotografiju;
5. proverite aktivni profil;
6. pokrenite Proveru sistema;
7. proverite Logs;

8. utvrdite da li problem postoji samo kod jednog formata ili funkcije;
9. ako postoji serverska greška, proverite PHP/hosting log;
10. proverite konkretne resource, permission ili disk-space poruke ako postoje;
11. ne pokrećite veliki batch dok se uzrok ne razjasni;
12. pripremite konkretan reprodukcioni primer za podršku.

Najvažnija pravila

- Loš vizuelni rezultat nije automatski tehnička greška.
- Prvo testirajte jednu reprezentativnu fotografiju.
- Ako samo jedna fotografija ne radi, proverite njen fajl i format.
- Ako nijedna fotografija ne radi, proverite šire serversko okruženje.
- Imagick nije obavezan; Product Photo Manager PRO podržava i GD.
- WebP zahteva odgovarajuću podršku servera.
- Proveravajte Logs odmah nakon neuspešne operacije.
- Stop batch procesa ne vraća automatski već obrađene fotografije.
- Istekla licenca i limit od 10 fotografija nisu image processing kvar.
- Ne brišite originale niti ručno menjajte plugin fajlove kao prvi troubleshooting korak.
- Za podršku pošaljite konkretan primer, tačnu grešku i relevantne dijagnostičke podatke.

Povezani članci

- **Provera sistema**
- **Logs — dijagnostičke informacije**
- **Pregled rezultata obrade**
- **Grupna obrada fotografija**
- **Vraćanje originalnih fotografija**
- **Problemi sa pozadinom, selekcijom ili editorom**
- **Imagick, GD i WebP — podrška servera**
- **Šta poslati tehničkoj podršci**