

Plugin ne vidi proizvode ili fotografije

Ako Product Photo Manager PRO ne prikazuje očekivani WooCommerce proizvod ili fotografiju, problem ne mora odmah da znači da plugin ne radi.

Najčešći uzroci su povezani sa:

- promenama napravljenim nakon poslednjeg skeniranja;
- fotografijama koje nisu povezane sa očekivanim proizvodom;
- zastarelim podacima u trenutnom prikazu;
- nepotpunim ili nezavršenim Smart Scan procesom;
- razlikom između stvarnog stanja proizvoda i trenutno prikazanog thumbnail-a;
- serverskim ili WordPress problemom koji sprečava čitanje potrebnih podataka.

Prvi korak je da utvrdite **da li proizvod ili fotografija zaista nisu detektovani ili samo nisu trenutno prikazani kako očekujete.**

1. Proverite da proizvod postoji u WooCommerce-u

Otvorite standardnu WooCommerce administraciju i pronađite problematičan proizvod.

Proverite:

- da proizvod zaista postoji;
- da nije obrisani;
- da gledate odgovarajući proizvod;
- da proizvod ima očekivane fotografije;
- da su izmene sačuvane.

Product Photo Manager PRO radi sa postojećim WooCommerce podacima.

Ako fotografija nije pravilno povezana sa proizvodom u WooCommerce-u, plugin ne treba da je prikazuje kao da pripada tom proizvodu.

2. Proverite glavnu fotografiju i galeriju proizvoda

WooCommerce proizvod može imati:

- glavnu fotografiju proizvoda;
- dodatne fotografije u galeriji.

Proverite da li je fotografija koju tražite zaista dodata odgovarajućem proizvodu.

Ako ste je samo uploadovali u WordPress Media Library, ali je niste povezali sa proizvodom, nemojte očekivati da je Product Photo Manager PRO automatski tretira kao fotografiju tog proizvoda.

3. Da li je promena napravljena posle poslednjeg skeniranja?

Ako ste nakon poslednjeg Smart Scan procesa:

- dodali novi proizvod;
- dodali novu fotografiju;
- promenili glavnu fotografiju;
- izmenili galeriju;
- uklonili fotografiju;
- promenili druge relevantne podatke proizvoda;

Product Photo Manager PRO možda još nema osvežene informacije.

U tom slučaju pokrenite novo skeniranje.

Za detalje pogledajte „**Kako ponovo skenirati biblioteku proizvoda**“.

4. Pokrenite Smart Scan

Otvorite **Pametno skeniranje** i pokrenite skeniranje proizvoda i fotografija.

Smart Scan služi da Product Photo Manager PRO pronađe trenutno relevantne WooCommerce proizvode i njihove fotografije i osveži svoje interne informacije.

Tokom skeniranja pratite:

- da li je proces pokrenut;
- da li se broj skeniranih stavki povećava;
- da li skeniranje napreduje;
- da li je prikazana greška.

Nemojte zaključiti da je skeniranje prekinuto samo zato što ste prešli na drugu karticu plugina.

Smart Scan može da nastavi u pozadini

Smart Scan je projektovan tako da njegov rad ne zavisi od toga da korisnik stalno ostane na istoj Product Photo Manager PRO kartici.

Tokom potvrđenog rada skeniranje može da nastavi kada:

- pređete na drugu karticu unutar plugina;
- otvorite drugi deo WordPress administracije;
- napustite browser tab;

- kasnije ponovo otvorite administraciju.

Zato, ako se vratite i broj skeniranih stavki se povećao, proces je nastavio da radi.

5. Sačekajte da skeniranje zaista završi

Ako imate veliki katalog, nemojte proveravati konačne rezultate dok je skeniranje još u toku.

Proizvod koji nije bio prikazan u ranijoj fazi procesa može biti pronađen kasnije.

Proverite status skeniranja pre nego što zaključite da određena stavka nije detektovana.

6. Osvežite karticu Fotografije

Nakon završenog skeniranja otvorite ili ponovo učitajte **Fotografije**.

Ako ste tu karticu držali otvorenu tokom skeniranja, trenutni prikaz možda ne sadrži najnovije podatke.

U tom slučaju:

1. ponovo otvorite karticu Fotografije;
2. po potrebi osvežite WordPress stranicu;
3. ponovo pronađite proizvod.

7. Proverite filtere

Ako proizvod postoji u sistemu, ali ga trenutno ne vidite, proverite da li aktivni filter skriva rezultat.

Na primer, trenutni prikaz može biti sužen određenim kriterijumom.

Vratite filtere na širi prikaz i ponovo potražite proizvod.

Pre pokretanja novog skeniranja prvo proverite da problem nije samo u aktivnom filteru.

8. Proverite da li tražite pravi proizvod

Kod većih WooCommerce kataloga više proizvoda može imati:

- sličan naziv;
- slične fotografije;
- varijacije istog proizvoda;
- isti ili sličan vizuelni sadržaj.

Proverite naziv proizvoda i druge dostupne identifikacione podatke pre nego što zaključite da stavka nedostaje.

9. Fotografija postoji u Media Library, ali je plugin ne prikazuje

Sama činjenica da fajl postoji u WordPress Media Library nije dovoljna.

Za Product Photo Manager PRO je važno da fotografija bude deo relevantnog WooCommerce product workflow-a.

Proverite da li je fotografija:

- postavljena kao glavna fotografija proizvoda; ili
- dodata u galeriju odgovarajućeg proizvoda.

Nakon izmene pokrenite ponovno skeniranje ako je prethodni scan urađen pre te promene.

10. Novi proizvod se ne pojavljuje

Ako je proizvod napravljen nakon poslednjeg skeniranja:

1. proverite da je proizvod sačuvan u WooCommerce-u;
2. proverite da ima očekivanu fotografiju;
3. pokrenite Smart Scan;
4. sačekajte završetak;
5. ponovo otvorite Fotografije;
6. proverite filtere.

Ako se proizvod ni tada ne prikazuje, nastavite sa tehničkom dijagnostikom u nastavku.

11. Nova fotografija se ne pojavljuje na postojećem proizvodu

Ako ste postojećem proizvodu dodali novu fotografiju:

1. proverite da je promena sačuvana u WooCommerce-u;
2. proverite da se fotografija vidi na samom proizvodu;
3. pokrenite novo skeniranje;
4. nakon završetka osvežite Product Photo Manager PRO prikaz.

Nemojte očekivati da stari rezultat skeniranja automatski zna za svaku naknadnu promenu bez osvežavanja podataka.

12. Fotografija je zamenjena

Ako ste zamenili glavnu fotografiju proizvoda ili promenili galeriju, stari Product Photo Manager PRO prikaz može se odnositi na prethodno skenirano stanje.

Pokrenite rescan da bi plugin ponovo pročitao aktuelne podatke.

Nakon toga osvežite karticu Fotografije.

13. Fotografija je uklonjena iz WooCommerce proizvoda

Ako ste fotografiju uklonili iz proizvoda, a Product Photo Manager PRO je još prikazuje, prvo utvrdite da li gledate stare skenirane podatke.

Pokrenite ponovno skeniranje i osvežite prikaz.

Ako se stara stavka i dalje prikazuje nakon potvrđenog kompletnog skeniranja, to je relevantan slučaj za dodatnu dijagnostiku.

14. Razlikujte „nije detektovano“ od „thumbnail nije osvežen“

Product Photo Manager PRO može imati situaciju u kojoj stvarno stanje fotografije jeste promenjeno, ali thumbnail u trenutnom listingu nije odmah ažuriran.

Ovo je posebno važno nakon određenih operacija kao što je **Vrati original**.

Ako thumbnail:

- privremeno nestane;
- prikazuje prethodno stanje;
- ne osveži se odmah;

to ne mora da znači da fotografija nije detektovana ili da je izgubljena.

Proverite stvarno stanje

1. ponovo otvorite proizvod;
2. osvežite prikaz;
3. proverite stvarnu fotografiju;
4. proverite WooCommerce proizvod;
5. tek zatim zaključite da fotografija zaista nedostaje.

15. Nemojte odmah ponavljati obradu

Ako samo ne vidite fotografiju u trenutnom prikazu, nemojte pokretati novu obradu da biste „vratili“ stavku.

Obrada i skeniranje imaju različite funkcije.

- **Smart Scan** osvežava podatke o proizvodima i fotografijama.
- **Obrada** menja fotografiju.
- **Vrati original** vraća prethodno obrađenu fotografiju.

Koristite odgovarajući alat za konkretan problem.

16. Proverite Proveru sistema

Ako Smart Scan ne može normalno da pročita katalog ili se ponaša neuobičajeno, otvorite **Proveru sistema**.

Proverite da li postoji prijavljen tehnički problem koji bi mogao da utiče na rad plugina.

Ako Provera sistema pokazuje neuspešnu komponentu, prvo rešite taj problem pre ponavljanja velikog skeniranja.

17. Proverite Logs

Ako proizvod ili fotografija i dalje nisu pronađeni nakon kompletnog rescana:

1. zabeležite vreme skeniranja;
2. otvorite **Logs**;
3. pronađite zapise iz tog perioda;
4. proverite da li postoji upozorenje ili greška;
5. zabeležite tačnu poruku.

Nemojte tretirati svaki log zapis kao grešku.

Tražite relevantne poruke povezane sa skeniranjem ili čitanjem konkretnih podataka.

18. Da li problem pogađa jedan ili sve proizvode?

Ovo je veoma važna dijagnostička informacija.

Ako nedostaje samo jedan proizvod

Proverite:

- njegove WooCommerce podatke;
- fotografije;
- da li je promenjen nakon poslednjeg skeniranja;
- da li ga filter skriva.

Problem može biti specifičan za taj proizvod.

Ako nedostaje više sličnih proizvoda

Proverite da li imaju neku zajedničku karakteristiku:

- napravljeni su u isto vreme;
- pripadaju istoj grupi;
- fotografije su dodate na isti način;
- izmenjeni su posle poslednjeg skeniranja.

Ako plugin ne vidi nijedan proizvod

Tada je verovatnije da treba proveriti širi sistemski problem:

- da li WooCommerce radi;
- da li je skeniranje uspešno pokrenuto;
- Proveru sistema;
- Logs;
- PHP/server greške.

19. Proverite WooCommerce pre nego što prijavite problem pluginu

Ako WooCommerce administracija sama ne prikazuje očekivanu fotografiju na proizvodu, Product Photo Manager PRO ne može pouzdano da rekonstruiše podatak koji proizvod nema.

Prvo ispravite proizvod u WooCommerce-u, zatim pokrenite ponovno skeniranje.

20. Promene kroz druge pluginove

Ako drugi plugin:

- automatski uvozi proizvode;
- menja fotografije;
- sinhronizuje katalog;
- menja galerije;

Product Photo Manager PRO može zahtevati novo skeniranje da bi video rezultat tih promena.

Ako se problem pojavljuje odmah nakon automatskog importa ili sinhronizacije, proverite i da li je taj proces zaista završio.

21. Direktne promene u Media Library

Ako ste samo:

- zamenili fajl;
- dodali novu sliku;

- promenili attachment podatke;

to ne mora automatski značiti da je WooCommerce proizvod ažuriran na način koji Product Photo Manager PRO očekuje.

Proverite proizvod direktno u WooCommerce-u.

22. Ako Smart Scan deluje zaglavljeno

Pre nego što zaključite da je scan zaustavljen:

1. sačekajte i proverite da li se brojač menja;
2. pređite na drugu karticu i vratite se;
3. po potrebi ponovo otvorite WordPress administraciju;
4. proverite da li je broj skeniranih proizvoda porastao;
5. proverite Logs.

Potvrđeni workflow pokazuje da scan može nastaviti i kada korisnik više nije na njegovoj kartici.

23. Zatvaranje browser taba tokom skeniranja

Ako zatvorite browser tab dok Smart Scan radi, sam browser prikaz više nije dostupan, ali to ne znači automatski da je proces zaustavljen.

Nakon ponovnog ulaska u WordPress proverite:

- status Smart Scan procesa;
- broj skeniranih proizvoda;
- da li broj nastavlja da raste;
- da li Logs pokazuju grešku.

24. Ako fotografija postoji na frontendu, ali ne u pluginu

Ako WooCommerce frontend prikazuje fotografiju, a Product Photo Manager PRO je ne prikazuje ni posle kompletnog rescana:

1. otvorite proizvod u WooCommerce adminu;
2. proverite kako je fotografija povezana sa proizvodom;
3. pokrenite još jedan kontrolisan rescan;
4. proverite filtere;
5. proverite Logs;
6. zabeležite ID ili naziv konkretnog proizvoda za podršku.

Ovo je bolji dijagnostički primer od opšte tvrdnje „plugin ne vidi slike“.

25. Ako proizvod postoji u pluginu, ali jedna fotografija nedostaje

To ukazuje da osnovna detekcija proizvoda radi.

Fokusirajte proveru na samu fotografiju:

- da li je stvarno deo galerije ili glavna slika;
- da li je promenjena posle poslednjeg skeniranja;
- da li je attachment dostupan;
- da li postoji konkretna log poruka vezana za nju.

26. Ako proizvod nedostaje kompletno

Ako kompletan proizvod nedostaje:

1. proverite ga u WooCommerce-u;
2. proverite da nije samo sakriven filterom;
3. pokrenite rescan;
4. proverite da Smart Scan zaista završava;
5. proverite Logs.

Ako se drugi proizvodi normalno prikazuju, zabeležite podatke baš tog proizvoda.

27. Ne brišite podatke plugina kao prvi korak

Nemojte kao početni troubleshooting korak:

- brisati Product Photo Manager PRO podatke iz baze;
- ručno menjati interne zapise;
- reinstalirati kompletan WordPress;
- menjati database ID-jeve.

Takvi koraci mogu otežati dijagnostiku.

Prvo koristite:

- proveru WooCommerce proizvoda;
- Smart Scan;
- osvežavanje prikaza;
- Proveru sistema;
- Logs.

28. Ne pokrećite desetine rescana bez analize

Jedan kontrolisan rescan je koristan.

Ako nakon potpunog rescana isti proizvod i dalje nedostaje, stalno ponavljanje istog postupka bez provere Logs ne daje mnogo novih informacija.

Tada pređite na dijagnostiku.

29. Šta pripremiti za podršku

Ako problem ostane nerešen, pripremite:

- Product Photo Manager PRO verziju;
- WordPress verziju;
- WooCommerce verziju;
- PHP verziju;
- naziv ili ID problematičnog proizvoda;
- informaciju da li nedostaje ceo proizvod ili samo fotografija;
- da li je izvršen kompletan Smart Scan;
- približno vreme skeniranja;
- relevantne Logs zapise;
- screenshot WooCommerce proizvoda i Product Photo Manager PRO prikaza kada je koristan;
- informaciju da li problem pogađa jednu ili više stavki.

Nemojte slati kompletan licencni ključ.

Preporučeni troubleshooting workflow

Ako Product Photo Manager PRO ne prikazuje očekivani proizvod ili fotografiju:

1. otvorite proizvod u WooCommerce-u;
2. proverite glavnu fotografiju i galeriju;
3. sačuvajte eventualne izmene;
4. proverite da li su izmene nastale posle poslednjeg skeniranja;
5. pokrenite Smart Scan;
6. sačekajte završetak procesa;
7. ponovo otvorite Fotografije;
8. proverite filtere;
9. osvežite prikaz;
10. proverite da nije u pitanju samo zastareo thumbnail;
11. otvorite Proveru sistema ako problem ostane;
12. proverite Logs;
13. utvrdite da li problem pogađa jednu ili više stavki;
14. pripremite konkretan primer za tehničku podršku ako problem i dalje postoji.

Najvažnija pravila

- Prvo proverite da proizvod i fotografija zaista postoje u WooCommerce-u.
- Fotografija u Media Library nije automatski fotografija proizvoda.
- Nakon promena u WooCommerce-u može biti potrebno novo skeniranje.
- Smart Scan može nastaviti da radi i kada napustite njegovu karticu.

- Sačekajte da scan završi pre konačne procene.
- Proverite filtere pre nego što zaključite da proizvod nedostaje.
- Zastareo ili privremeno prazan thumbnail nije isto što i nedetektovana fotografija.
- Obrada fotografije nije zamena za ponovno skeniranje.
- Ako problem ostane nakon potpunog rescana, proverite Proveru sistema i Logs.
- Za podršku je najkorisniji konkretan proizvod ili fotografija sa jasnim koracima reprodukcije.

Povezani članci

- **Pametno skeniranje proizvoda i fotografija**
- **Kako ponovo skenirati biblioteku proizvoda**
- **Rad sa karticom Fotografije**
- **Provera sistema**
- **Logs — dijagnostičke informacije**
- **Vraćanje originalnih fotografija**
- **Šta poslati tehničkoj podršci**