

Preuzimanje plugina i ponovno slanje licence

Nakon kupovine Product Photo Manager PRO, korisnički nalog na prodajnom sajtu služi za pristup informacijama povezanim sa kupljenim proizvodom i licencom.

U zavisnosti od trenutnog statusa licence i dostupnih prava, kroz korisnički nalog možete pristupiti odgovarajućim opcijama za:

- preuzimanje Product Photo Manager PRO instalacionog paketa;
- ponovno slanje postojeće licence;
- pregled informacija povezanih sa kupovinom.

Važno je razlikovati **preuzimanje plugina** od **ponovnog slanja licence**.

To su dve različite funkcije.

Preuzimanje plugina

Preuzimanje plugina daje vam instalacioni paket Product Photo Manager PRO koji možete koristiti za instalaciju na odgovarajućem WordPress sajtu.

Preuzimanje fajla samo po sebi:

- ne aktivira WordPress plugin;
- ne aktivira licencu;
- ne zauzima activation slot;
- ne kreira novu licencu.

Nakon instalacije potrebno je posebno aktivirati WordPress plugin, a zatim i Product Photo Manager PRO licencu kada je to potrebno.

Gde preuzeti plugin

Koristite zvanični Product Photo Manager PRO prodajni sajt i svoj korisnički nalog.

Nemojte tražiti instalacione pakete na nezvaničnim sajtovima ili file-sharing servisima.

Zvanični korisnički nalog je odgovarajuće mesto za pristup paketu koji pripada vašoj kupovini i trenutnim licencnim pravima.

Prijava u korisnički nalog

Prijavite se koristeći nalog povezan sa kupovinom Product Photo Manager PRO.

Nakon prijave pronađite deo naloga koji sadrži vaše proizvode, licence ili dostupna preuzimanja.

Tačan izgled korisničkog naloga može se menjati, ali koristite informacije povezane sa konkretnom Product Photo Manager PRO kupovinom.

Preuzimanje instalacionog paketa

Kada je preuzimanje dostupno:

1. prijavite se u korisnički nalog;
2. pronađite Product Photo Manager PRO;
3. otvorite dostupnu opciju za preuzimanje;
4. sačuvajte instalacioni paket na računaru;
5. nemojte raspakovivati ZIP ako WordPress instalacija očekuje ZIP paket;
6. instalirajte plugin kroz standardni WordPress postupak.

Za kompletno uputstvo pogledajte „**Instalacija Product Photo Manager PRO**“.

Preuzimanje nije isto što i ažuriranje

Ručno preuzimanje instalacionog paketa i automatsko ažuriranje postojeće instalacije nisu ista operacija.

Za već instaliran Product Photo Manager PRO preporučeni način ažuriranja je odgovarajući WordPress update workflow.

Nemojte bez potrebe ručno instalirati novi paket preko postojeće instalacije ako je regularno ažuriranje dostupno.

Za detalje pogledajte „**Ažuriranje Product Photo Manager PRO**“.

Prava na preuzimanje

Dostupnost određenog instalacionog ili update paketa može zavisi od:

- proizvoda koji ste kupili;
- statusa licence;
- prava vezanih za licencu;
- verzije koja je trenutno dostupna kroz zvanični distribucioni sistem.

Ako očekujete preuzimanje, ali ono nije dostupno, prvo proverite status svoje licence i podatke o kupovini.

Nemojte kupovati novu licencu samo zato što dugme za preuzimanje trenutno nije prikazano.

Ako ne vidite opciju za preuzimanje

Proverite:

1. da ste prijavljeni na pravi korisnički nalog;

2. da je kupovina povezana sa tim nalogom;
3. da gledate odgovarajući proizvod;
4. status licence;
5. da li su prava na preuzimanje trenutno aktivna.

Ako podaci izgledaju ispravno, a opcija i dalje nije dostupna, kontaktirajte podršku i navedite podatke povezane sa kupovinom.

Ponovno slanje licence

Funkcija za **ponovno slanje licence** služi da vam podaci o već postojećoj licenci budu ponovo dostavljeni.

Ona je korisna kada:

- ne možete da pronađete originalnu poruku sa licencom;
- želite da ponovo dobijete licencni ključ;
- imate više kupovina i želite da potvrdite podatke za konkretnu licencu;
- pripremate instalaciju na novom sajtu u okviru dozvoljenog broja aktivacija.

Ponovno slanje ne kreira novu licencu

Ovo je najvažnije pravilo.

Kada ponovo pošaljete licencu:

- ne kreira se nova licenca;
- ne dobija se dodatni activation slot;
- ne menja se paket licence;
- ne produžava se rok važenja;
- ne menja se status licence;
- postojeća aktivacija se ne briše.

Dobijate ponovo podatke o istoj licenci koja već postoji.

Ponovno slanje nije obnova

Ponovno slanje licence i **obnova licence** su različite operacije.

Ponovno slanje samo ponovo dostavlja postojeće licencne podatke.

Obnova produžava prava licence u skladu sa aktuelnim uslovima obnove.

Ako je licenca istekla, ponovno slanje ključa neće samo po sebi vratiti aktivan status.

Za to je potrebna obnova licence kada želite ponovo aktivna puna prava.

Ponovno slanje nije nova aktivacija

Dobijanje licencnog ključa ponovo ne zauzima novi activation slot.

Slot se zauzima kada licencu uspešno aktivirate na WordPress sajtu.

Na primer:

Ako imate Business licencu aktivnu na 3 sajta i koristite opciju za ponovno slanje licence, broj aktivacija ostaje:

3 od 5

Samo ponovno slanje ne menja taj broj.

Ponovno slanje ne deaktivira postojeće sajtove

Ako je licenca već aktivna na drugim sajtovima, ponovno slanje podataka ne utiče na te aktivacije.

Ako želite da oslobodite activation slot, potrebno je pravilno deaktivirati licencu na odgovarajućem sajtu.

Za detalje pogledajte „**Deaktivacija licence i promena sajta**“.

Kako ponovo poslati licencu

Kada je opcija dostupna u korisničkom nalogu:

1. prijavite se na nalog povezan sa kupovinom;
2. pronađite odgovarajuću Product Photo Manager PRO licencu ili porudžbinu;
3. koristite dostupnu opciju za ponovno slanje licence;
4. proverite e-mail adresu povezanu sa kupovinom ili nalogom;
5. proverite primljenu poruku.

Podaci treba da se odnose na postojeću licencu povezanu sa tom kupovinom.

Ponovno slanje iz postojeće porudžbine

Kada je dostupna odgovarajuća opcija, podaci o licenci mogu biti ponovo poslati i na osnovu postojeće porudžbine.

Ovo ne menja originalnu porudžbinu i ne izdaje dodatnu licencu.

Sistem koristi već povezanu licencu i ponovo dostavlja relevantne licencne informacije.

Šta može sadržati poruka o licenci

Poruka o licenci može sadržati podatke potrebne za korišćenje licence, kao što su:

- licencni ključ;
- licencni paket;
- dozvoljeni broj aktivacija;
- informacije o važenju licence.

Tačan sadržaj poruke može se menjati kako se prodajni i korisnički sistem unapređuju.

Najvažniji podatak za aktivaciju je odgovarajući Product Photo Manager PRO licencni ključ.

Ako e-mail nije stigao

Ako ste pokrenuli ponovno slanje, ali poruka nije odmah vidljiva:

1. proverite Inbox;
2. proverite Spam ili Junk folder;
3. proverite da koristite e-mail adresu povezanu sa nalogom ili kupovinom;
4. proverite da li je zahtev za ponovno slanje uspešno prihvaćen;
5. po potrebi ponovo proverite korisnički nalog.

Nemojte odmah više puta uzastopno pokretati ponovno slanje bez provere prethodnog zahteva.

Ako poruka i dalje ne stiže

Pripremite:

- podatke o porudžbini;
- e-mail adresu povezanu sa kupovinom;
- naziv kupljenog proizvoda;
- druge relevantne informacije o kupovini.

Zatim kontaktirajte podršku.

Nemojte slati kompletnu lozinku korisničkog naloga niti druge nepotrebne poverljive podatke.

Ako ste izgubili licencni ključ

Ako ne možete da pronađete licencni ključ:

1. proverite originalni e-mail;
2. proverite korisnički nalog;
3. koristite ponovno slanje licence;
4. proverite Spam/Junk folder;
5. kontaktirajte podršku ako ključ i dalje ne možete da dobijete.

Nemojte kupovati novu licencu samo zato što ste izgubili kopiju postojećeg ključa.

Ako imate više licenci

Ako ste kupili više Product Photo Manager PRO licenci ili drugih proizvoda, pre ponovnog slanja proverite da ste izabrali tačnu licencu ili porudžbinu.

Posebno proverite:

- proizvod;
- paket;
- datum kupovine;
- povezanu porudžbinu.

Time smanjujete mogućnost da koristite pogrešan ključ na novoj instalaciji.

Bezbedno čuvanje licencnog ključa

Licencni ključ tretirajte kao poverljiv podatak.

Preporučuje se da:

- ga čuvate na sigurnom mestu;
- ne postavljate ga u javne screenshot-ove;
- ne objavljujete ga na forumima;
- ne šaljete ga kroz javne support kanale;
- ne delite ga sa osobama koje ne treba da upravljaju licencom.

Ako tehnička podrška mora da proveriti kompletan ključ, koristite privatni kanal.

Preuzeti paket takođe čuvajte iz zvaničnog izvora

Ako čuvate lokalnu kopiju Product Photo Manager PRO ZIP paketa, jasno je označite i nemojte je mešati sa verzijama preuzetim iz drugih izvora.

Za novu instalaciju ipak proverite da li je kroz zvanični nalog dostupna aktuelnija odgovarajuća verzija.

Prelazak na novi računar

Promena računara sa kojeg administrirate WordPress ne predstavlja licencnu aktivaciju.

Možete se prijaviti u svoj korisnički nalog sa drugog računara i preuzeti dostupni paket ili ponovo dobiti licencne podatke.

Aktivacija se odnosi na WordPress sajt, a ne na računar sa kojeg ste preuzeli ZIP fajl.

Prelazak na novi WordPress sajt

Ako želite da koristite licencu na drugom WordPress sajtu:

1. proverite broj dozvoljenih aktivacija;
2. ako stari sajt više neće koristiti licencu, deaktivirajte ga;
3. preuzmite zvanični instalacioni paket ako je potrebno;
4. instalirajte Product Photo Manager PRO na novom sajtu;
5. koristite postojeći licencni ključ;
6. aktivirajte licencu na novom sajtu.

Ponovno slanje licence možete koristiti ako ključ više nemate pri ruci.

Preuzimanje nakon obnove licence

Ako ste obnovili prethodno isteklu licencu:

1. proverite da je obnova uspešno evidentirana;
2. proverite status licence;
3. osvežite korisnički nalog;
4. proverite dostupna preuzimanja;
5. preuzmite odgovarajući paket kada je dostupan.

Ako se prava nisu osvežila iako je obnova potvrđena, nemojte ponovo kupovati proizvod. Prvo proverite status ili kontaktirajte podršku.

Ako ste preuzeli pogrešan ili stari paket

Pre instalacije proverite da paket pripada Product Photo Manager PRO proizvodu.

Ako niste sigurni da li imate odgovarajući paket:

- nemojte nasumično prepisivati postojeći plugin;
- proverite korisnički nalog;
- proverite dostupnu zvaničnu verziju;
- koristite standardni update sistem kada ažurirate postojeću instalaciju.

Zvanični paket i sigurnost

Koristite samo Product Photo Manager PRO pakete iz zvaničnog distribucionog sistema.

Licenca ne treba da se koristi kao razlog za instaliranje kopije plugina sa nepoznatog izvora.

Nezvanični paket može biti:

- izmenjen;
- zastareo;

- nepotpun;
- zaražen zlonamernim kodom.

Ako korisnički nalog ne prikazuje očekivanu kupovinu

Pre nego što kontaktirate podršku, proverite:

1. da li ste prijavljeni odgovarajućim nalogom;
2. da li ste prilikom kupovine koristili drugu e-mail adresu;
3. da li gledate odgovarajuću porudžbinu;
4. da li je porudžbina uspešno završena.

Ako kupovina i dalje nije prikazana, pripremite informacije koje mogu da pomognu identifikaciji porudžbine.

Preporučeni workflow za novu instalaciju

1. prijavite se u korisnički nalog;
2. pronađite Product Photo Manager PRO;
3. preuzmite odgovarajući zvanični paket;
4. instalirajte plugin kroz WordPress;
5. aktivirajte WordPress plugin;
6. pronađite licencni ključ;
7. ako ga nemate, koristite ponovno slanje licence;
8. otvorite Product Photo Manager PRO sekciju Licence;
9. unesite ključ;
10. aktivirajte licencu;
11. pokrenite Proveru sistema;
12. nastavite sa početnom konfiguracijom.

Najvažnija pravila

- Preuzimanje plugina i ponovno slanje licence su dve različite funkcije.
- Preuzimanje ZIP paketa samo po sebi ne aktivira licencu.
- Ponovno slanje licence ne kreira novu licencu.
- Ponovno slanje ne povećava broj dozvoljenih aktivacija.
- Ponovno slanje ne produžava rok važenja licence.
- Ponovno slanje ne menja paket licence.
- Ponovno slanje ne deaktivira postojeće sajtove.
- Za instalaciju koristite samo zvanični Product Photo Manager PRO paket.
- Licencni ključ čuvajte kao poverljiv podatak.
- Ako ne možete da pronađete postojeću licencu, prvo koristite korisnički nalog i ponovno slanje pre razmatranja nove kupovine.

Povezani članci

- **Instalacija Product Photo Manager PRO**

- Aktivacija licence
- Deaktivacija licence i promena sajta
- Broj dozvoljenih aktivacija po licenci
- Obnova licence
- Ažuriranje Product Photo Manager PRO
- Problemi sa aktivacijom ili proverom licence
- Šta poslati tehničkoj podršci