

Provera sistema

Sekcija **Provera sistema** pomaže da proverite da li WordPress i hosting okruženje imaju tehničke uslove potrebne za stabilan rad Product Photo Manager PRO plugina.

Preporučujemo da proveru pokrenete:

- nakon prve instalacije plugina;
- nakon promene PHP verzije;
- nakon promene hosting paketa ili servera;
- nakon većih WordPress ili WooCommerce ažuriranja;
- kada obrada fotografija ne radi očekivano.

Provera sistema je dijagnostički alat. Pojedinačno upozorenje ne znači automatski da plugin ne može da radi.

Šta Provera sistema proverava

U zavisnosti od verzije plugina i serverskog okruženja, Provera sistema može prikazati informacije relevantne za:

- PHP okruženje;
- biblioteke za obradu fotografija;
- dostupnost podržanih formata;
- Imagick;
- GD;
- WebP podršku;
- WordPress okruženje;
- serverske mogućnosti potrebne za rad plugina.

Prikaz služi da brzo utvrdite da li postoji tehničko ograničenje koje može uticati na određenu funkciju.

Kako tumačiti rezultat

Rezultate treba posmatrati u kontekstu funkcije koju proveravaju.

Uspešna provera

Uspešan rezultat znači da je provereni uslov dostupan i da plugin za tu stavku nije otkrio problem.

Ako su sve relevantne provere uspešne, možete nastaviti sa korišćenjem plugina.

Upozorenje

Upozorenje ukazuje da određena mogućnost nije dostupna, nije optimalna ili zahteva dodatnu pažnju.

Upozorenje ne mora biti blokirajuće.

Na primer, ako Imagick nije dostupan, Product Photo Manager PRO i dalje može koristiti GD kada server ima odgovarajuću GD podršku.

Zbog toga je važno da ne zaključujete da plugin ne može da radi samo na osnovu jedne stavke.

Greška ili neuspešna provera

Greška znači da je otkriven problem sa uslovom koji plugin pokušava da proveri.

Uticaj greške zavisi od konkretne stavke.

Ako se greška odnosi na funkciju potrebnu za obradu koju želite da koristite, problem treba rešiti pre većeg procesa obrade.

Imagick

Imagick je jedna od biblioteka koju PHP može koristiti za obradu fotografija.

Product Photo Manager PRO podržava Imagick, ali njegovo prisustvo nije obavezno za rad plugina.

Ako Provera sistema pokaže da Imagick nije dostupan, proverite da li je GD dostupan i funkcionalan.

Nedostupan Imagick sam po sebi nije razlog za zaključak da obrada fotografija neće raditi.

GD

GD je takođe podržana PHP biblioteka za obradu fotografija.

Kada Imagick nije dostupan, Product Photo Manager PRO može koristiti GD ako serverska konfiguracija pruža potrebne mogućnosti.

Dostupnost same GD ekstenzije ne garantuje nužno podršku za svaki format fotografije. Podrška pojedinih formata zavisi od konkretne serverske konfiguracije.

WebP

Ako planirate da koristite WebP, Provera sistema može pomoći da utvrdite da li ga aktivna biblioteka za obradu fotografija podržava.

WebP zahteva odgovarajuću serversku podršku.

Ako WebP nije dostupan, to ne znači da je kompletna obrada fotografija onemogućena. Koristite drugi format koji server podržava.

Za detaljnije objašnjenje pogledajte „**Imagick, GD i WebP — podrška servera**“.

Šta uraditi ako postoji upozorenje

Ako Provera sistema prijavi upozorenje:

1. utvrdite na koju se funkciju upozorenje odnosi;
2. proverite da li je ta funkcija potrebna za način obrade koji želite da koristite;
3. uradite probnu obradu jedne fotografije;
4. proverite rezultat pre pokretanja grupne obrade.

Ako obrada radi pravilno i upozorenje se odnosi na opcionu mogućnost koju ne koristite, ono ne mora zahtevati intervenciju.

Šta uraditi ako postoji greška

Ako Provera sistema prijavi grešku koja utiče na rad plugina:

1. zabeležite tačan naziv provere i prikazanu poruku;
2. nemojte odmah pokretati veliku grupnu obradu;
3. proverite relevantne informacije u sekciji **Logs**;
4. ako se problem odnosi na PHP ili hosting konfiguraciju, kontaktirajte hosting provajdera;
5. ako problem izgleda specifično za Product Photo Manager PRO, pripremite informacije za tehničku podršku.

Nemojte nasumično menjati PHP ekstenzije ili serversku konfiguraciju ako niste sigurni šta određena promena radi.

Posle promene serverske konfiguracije

Ako hosting provajder uključi Imagick, promeni PHP verziju, doda podršku za određeni format ili promeni drugu relevantnu postavku, ponovo pokrenite Proveru sistema.

Na taj način možete potvrditi da WordPress sada vidi novu konfiguraciju.

Nakon toga uradite kontrolnu obradu jedne fotografije.

Provera sistema i realna obrada nisu isto

Uspešna Provera sistema potvrđuje da su provereni tehnički uslovi dostupni, ali ne može unapred garantovati rezultat svake fotografije.

Na rezultat obrade mogu uticati i:

- dimenzije izvorne fotografije;
- veličina fajla;
- izabrana podešavanja;
- raspoloživi serverski resursi;
- konkretan format fotografije;
- karakteristike same fotografije.

Zbog toga pre velike grupne obrade uvek preporučujemo test na nekoliko reprezentativnih fotografija.

Kada kontaktirati hosting, a kada tehničku podršku

Kontaktirajte hosting provajdera kada problem jasno ukazuje na:

- nedostupnu PHP ekstenziju;
- ograničenje PHP memorije ili vremena izvršavanja;
- podršku određenog image formata;
- dozvole za fajlove;
- drugu serversku konfiguraciju.

Kontaktirajte Product Photo Manager PRO podršku kada:

- sistemski uslovi izgledaju ispravno, ali funkcija plugina i dalje ne radi;
- plugin prikazuje internu grešku;
- problem se može ponoviti na konkretnoj operaciji;
- potrebna je analiza Product Photo Manager PRO logova.

Pre slanja zahteva pogledajte „**Šta poslati tehničkoj podršci**“.

Povezani članci

- **Sistemski zahtevi i kompatibilnost**
- **Imagick, GD i WebP — podrška servera**
- **Obrada fotografije nije uspela**
- **Logs — dijagnostičke informacije**
- **Šta poslati tehničkoj podršci**